



Ouvidoria

0800 7417830

Relatório – 2º semestre/2015

Relatório de Ouvidoria – 2º Sem 2015

Nos termos da Resolução nº 3.849/10 do Conselho Monetário Nacional, o presente relatório refere-se às atividades da Ouvidoria do Banco Inbursa desenvolvidas no 2º semestre de 2015.

O atendimento aos clientes e usuários dos produtos e serviços da instituição é realizado pelo canal 0800, atendimento presencial, e-mail, correspondências e sistema RDR do Banco Central do Brasil.

A Ouvidoria do Banco Inbursa contabilizou 0 (zero) atendimentos no segundo semestre de 2015, dos quais 0 (zero) ocorrências foram reclamações procedentes e 0 (zero) foram ocorrências improcedentes.